Kot kupec imate pravico, da nam v 14 dneh od prevzema artiklov sporočite da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Artikle je potrebno vrniti nepoškodovane in v nespremenjeni količini v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe na svoje stroške.

Prav tako se šteje za odstop od pogodbe, če prejeto blago vrnete v roku za odstop od pogodbe (14 dni) brez posebnega sporočila o odstopu. Vračilu priložite ta obrazec in račun. Če ste morda artikel že začeli uporabljati ali ste pri tehničnih izdelkih posamezne komponente že odprli ali sestavljali, odstop od pogodbe žal več ni možen.

Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od odstopa od pogodbe. Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih, se vračilo plačila kupcu izvede izključno z nakazilom na njegov transakcijski račun. Vračilo plačila v gotovini ni mogoče.

***Splošne pogoje si lahko preberete na*** [***https://flightaccessories.si/splosni-pogoji-poslovanja***](https://flightaccessories.si/splosni-pogoji-poslovanja)

|  |  |
| --- | --- |
| Št. naročila: |  |
| Datum naročila: |  |
| Datum prejema blaga |  |

**Podatki o naročniku:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ime in priimek: |  | | | |
| Naslov: |  | | | |
| Telefon: |  | | E-pošta: |  |
| TRR račun za vračilo kupnine | |  | | |

**Artikel (vpišite, katere artikle vračate):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Šifra:** | **Naziv:** | **Količina** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Vrsta vračila (*označite samo eno možnost*):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vračilo blaga (odstop od pogodbe)\* |
|  | Reklamacija (*opis okvare vpišite v prostor za opombe\**) |
|  | Stvarna napaka (*opis napake vpišite v prostor za opombe\**) |
|  | Zamenjava izdelka |
|  | Drugo (*opis v prostor za opombe*) |

**Razlog vračila/zamenjave** (*v primeru odstopa od pogodbe, navedba razloga ni obvezna*)**:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Izdelek mi ni všeč |  | Izdelek mi ni prav |  | Izdelek ne ustreza mojim zahtevam |
|  | Dostavljen je napačni izdelek |  | Poškodovan izdelek |  | Drugo (*opis vnesite pod opombe*) |

**Opombe (opis okvare (*\*obvezno v primeru Reklamacije*):**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Artikle lahko vrnete po pošti na naslov *Trgovina in storitve, Jak Jaki s. p., Stara cesta 20, 4202 Naklo*. Na istem naslovu je možno tudi osebno vračilo in sicer vsak delovnik (pon-pet) po predhodnem dogovoru na tlf. št. 041 803 495.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ***Kraj in datum*** | ***Podpis kupca*** |

***OPOZORILO***

* *V kolikor želite uveljavljati garancijo, lahko to storite neposredno pri proizvajalcu oz. njegovem pooblaščenem servisu. Podrobna navodila preberite na priloženem garancijskem listu.*
* *Ko vračate artikel v reklamacijo ali garancijo prodajalcu, mora imeti artikel, ki ga vračate v garancijsko popravilo, priložene vse morebitne dodatke.*
* *Strošek vračila bremeni kupca. V primeru pošiljk z odkupnino si pridružujemo pravico sorazmernega zmanjšanja vrnjene kupnine.*
* *Priporočamo, da pošiljko večje vrednosti pošljete priporočeno ter da blago ustrezno pripravite za transport.*
* *V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine.*